

Kære Kunde

Generelt ønsker Råform at deltage tidligt i projektet. Vi har særlige krav og kommer gerne med gode forslag til en optimal konstruktion og forløb omkring samarbejdet med andre faggrupper. Denne dialog og rådgivning er i vores egen interesse og er selvfølgelig indeholdt i priserne. Nedenfor finder du generelle beskrivelser af vores arbejder som er indskrevet i vores tilbud.

Opstart, Rådgivning og Udførsel af prøver

Al vores rådgivning og deltagelse i møder afregnes ikke. Vi udfører gulvopbygninger med gensidig respekt for tilstødende fag-entrepriser. Ved accept af tilbud inviteres kunder ud til vores showroom og derefter udføres nye prøver efter kundens ønske. Vi søger altid for en god afstemning af forventninger overfor vores kunder om hvad de skal forvente.

Følgende arbejder udføres som udgangspunkt i Terrazzo Gulv- & væg produkter:

- Levering og udførsel af terrazzobelægning efter udført og godkendt prøve-eksempel. Terrazzogulvet poleres til en silkemat overflade og afsluttes med en forsegling.
- Terrazzogulv, udføres med specialcement / mørtel, som sikrer lavt plastisk svind og dermed minimal risiko for revnedannelse. Færdig trykstyrke på 45MPa efter 28 dage ved Terrazzo Basic produkter og 30MPa på Terrazzo CS produkter. Planhedstolerance på +/- 3mm målt på 2 meter retholt. I vådrum udføres 20mm fald i bruseniche og 10mm på resterende flade.
- Hulkehl langs vægge, udføres i en højde fra 35mm til 65mm og med en tykkelse på mellem 10-16mm. Overkant afrettes med 3mm tolerance.
- Indvendige hjørner i hulkehl slibes til samme runding som hulkel (Radius 25mm) ved gulvet og til radius 3mm ved overkant.
- Indvendige hjørner uden hulkehl skæres der ca 25mm ind i væg medmindre der er udført bagvedliggende vådrumsmembran.

- Unidrain Highline Custom primes med hæftebro og terrazzo støbes omkring form. Flise i terrazzo til pålimning støbes og tilpasses i samme terrazzo som gulvflader.
- Arbejde omkring Unidrain og andre afløb, hvor rist og ramme støbes ind i terrazzo, skal det påregnes at slibning ramme og beskadige begge dele. Vi sliber rist og ramme op igen, men mindre æstetisk forringelse af risten bør forventes. Afløb med forkromning og andre metalliske legeringer kan ikke anvendes.
- Bundstykke i dørhul, støbt i terrazzo med opkant på normalt 15mm og erstatter evt. eksisterende bundstykke af træ. Bundstykke føres på bad-siden ud over indfatningers forside. Dør-karme og indfatninger tilpasses.
- Vægplader i terrazzo støbes på værksted i samme farve som gulv og opsættes i dimensioner af ca maks 60kg pr. vægplads eller hvad der svarer til en plade på 60cm x 220cm. Plader samles med 1mm fuge som udføres med polymer tilsat cement-spartling i samme farve. Skæring skal kunne forventes at være synlig, at have mindre udslag i nuance. Vi forsøger altid at gøre samlinger så utydelige som mulig. Indvendige samlinger i hjørner er på 3mm og fuges med silikone. Samling mellem vægflader og hulkehl udføres normalt med cement-spartling af æstetiske grunde men kan senere skæres og udføres med 3mm silikonefuge ved revnedannelse. Ved vægflader skal der forventes tillæg på udførsel af vådrumssystem i Ardex 8+9 som udføres bag plader og omkring afløb.

Følgende arbejder udføres i Beton-afretningen:

- Udstøbning af afrettet beton / pudslag med A38 Mix fra Ardex. Færdig trykstyrke på 45MPa efter 28 dage. Udlægning af netarmering, 5mm med 50mm maskestørrelse (Y5/50) Afretning af beton med en tolerance på +/-5mm målt på 2 meter retholt.

Følgende bestanddele er som standard IKKE indeholdt i priserne:

- Bærende dækkonstruktion såsom etagedæk som bjælkelag eller beton-dæk
- Udførsel af vådrumsmembraner
- VVS-dele og montering af tekniske installationer.

- Udførelse af el-installation og udlægning af el-gulvvarme samt potentialudligning af netarmering og svalehaleplader.
- Nedrivning af eksisterende forhold.
- Udbedring af evt små skader / malerarbejder efter aflevering ved overgang fra terrazzo-produkter mod tilstødende bygningsdele.
- Senere afdækning af afleveret gulv og generelle byggepladsforanstaltninger såsom støvskærme, etablering af byggestrøm, klimaskærm, vinterforanstaltning mv.

Forbehold og generelle betingelser

Produkter i terrazzo og beton er uperfekte. Det skal forventes at produktet bærer præg af håndarbejde og at der kan opstå beklagelige fejl i det færdige produkt. Men du skal også vide, at vi hos Råform, gør alt hvad vi kan for at levere et produkt, der lever op til vores kunders forventninger.

Er der forbehold du ikke kan acceptere eller skal have uddybet betydningen af, er du altid meget velkommen til at ringe eller skrive til os.

Antagelse af tilbud

Antagelse at tilbud skal være Råform ApS i hænde, senest 14 dage fra modtagelse af tilbudet. Efter 14 dage, forbeholder Råform retten til at betragte tilbudet for udløbet. Har opgaven aftalt opstartsdato, mindre end 14 dage fra tilbudets afgivelse, skal antagelse være Råform i hænde, senest 72 timer efter tilbudets afgivelse.

Betalingsbetingelser

Før opstart

Ved opgaver på 10.000kr. ekskl. moms eller derover, påbegyndes arbejde først, når der er indsat beløb svarende til 50% af tilbudssummens værdi og senest 7 dage før opgavens opstart, på konto hos Råform ApS v/ Rise Flemløse Sparekasse Kontonr.:0847 - 0000578053.

Efter aflevering

Resterende betaling forventes overført, netto 8 dage fra modtagelse af faktura. Ved for sen indbetaling af beløbet og hvis

ikke andet er aftalt skriftligt, varsler Råform ApS om retslig Inkasso-inddrivelse af gælden ved rykkerskrivelse med påskrevet rykkergebyr på kr.100,00 samt morarente 8,00% p.a. af beløbet.

Arbejdets udførelse

Før arbejde kan udføres, er det bygherrens ansvar at sørge for at følgende forudsætninger overholdes:

- adgangsforhold er forsvarlig og uden generende hindringer.
- at der ved mindre opgaver er adgang til elektricitet, svarende til 2 udtag af 230v / 13A, højst 20m fra arbejdsområdet. Ved større arbejder aftales dette særskilt.
- At der er adgang til aftapning af vand, højst 30m fra arbejdsområdet.
- At arbejdsområdet er forladt og andre arbejder, der måtte skabe gener for arbejdets udførelse, ikke pågår.

Mens arbejdet udføres, er det forventeligt at arbejdet forstyrrer andre i nærområdet. Gener inkluderer støj fra maskiner, mindre støvdannelse og støvspredning. Det pålægger bygherren, at informere naboer og andre parter, der kan blive generet.

Er forholdene før og under arbejdets udførelse ikke overholdt jf. ovenstående beskrivelse eller anden aftale med Råform, kan arbejdet afbrydes og krav om tabt arbejdsfortjeneste vil kunne fremsættes.

Forudsætninger for produktet

Som udgangspunkt, hvis ét af nedenstående forudsætninger ikke overholdes, vil Råform altid stoppe arbejdet og informere herom, inden yderligere arbejde udføres.

Underlag

Betonprodukter skal støbes på underlag med lav bevægelighed. Det er ønskeligt at underlag består af betondæk, forstærket med armeringsnet, dimensioneret efter konstruktionens brug jf. ingeniørberegning. Er dette ikke tilfældet, forøges risiko for revnedannelser betragteligt.

Klimaskærm

Arbejdsområdet skal være lukket af for gennemtræk, vind og regn. Arbejdes der i vinterhalvåret, hvor temperaturen kan forventes at falde til under 10 grader, skal området holdes opvarmet. I tilfælde af vedvarende opfugtning af betonunderlag, skal det påregnes at affugtning kan blive nødvendig.

Svindrevner

Mindre, ikke gennemgående, revnedannelser, ofte skabt ved svind under hydrering (hærdning) af produktet, kan i sjældne tilfælde forekomme. Feks. Hvis arbejdet foregår under kraftig sol uden afskærmning, ved udlægning i for høj temperatur (over 25 grader celsius), ved for lav temperatur (under 5 grader celsius), på gulve hvor gulvvarme er tændt, på stærkt sugende underlag (porøs beton). Svindrevner vil som regel kun kunne synes når produktet fugtes med vand. Svindrevner betragtes som værende af ikke konstruktiv betydning.

Gulvvarme

Det anbefales at gulvvarme udføres i AluPex, så minimal længdeudvidelse af gulvvarmeslangerne opnås. Revner, og eller svindrevner, kan forekomme som følge af for tidlig eller hurtig opvarming af gulv. Gulvvarme skal holdes slukket, indtil 4 uger efter udlægning af terrazzo eller beton. Gulvvarme i betonlag / afretning skal være slukket ved udlægning af terrazzo eller designbeton.

Sætningsskader

Udbedring af revner i produktet, som følge af sætninger i underliggende bygningsdele som ikke er udført af Råform ApS, dækkes ikke i tilbudet. Opdager vi en revne i det underliggende dæk, eller andre sætninger der kan medføre skader på det færdige produkt, standser vi straks arbejdet og informerer herom.

Udbedring af skader og revner

Skader og revner kan udbedres ved udfyldning med ny beton / terrazzo, cement, epoxy eller polyester baserede produkter. Det er forventligt at udbedringer, uanset udfyldningens art, vil fravige fra det originale udtryk og derved kunne ses.

I tilfælde af skader eller revner forårsaget af forhold nævnt i ovenstående afsnit, hæfter Råform ikke for udbedring. Råform udbedrer kun skader og revner vederlagsfrit, hvor det er beviseligt, at skaden er opstået ved dårlig eller mangelfuld udførsel fra vores side.

Aflevering og Vedligehold af produktet

Betragtning og vurdering af produktet

Produktet skal betragtes fra en højde eller afstand, der må antages at være normal for produktets brug. På gulve er afstanden således minimum 1,6m fra gulvhøjde og op. Fejl eller andre, for

kunden generende egenskaber, der ikke umiddelbart kan synes på en normal betragtnings-afstand, udbedres ikke vederlagsfrit.

Det færdige produkt

Slutresultatet afhænger af forholdene i afsnit om 'Forudsætninger for produktet'. Der er risiko for, at slutresultatet afviger i mindre grad, fra evt. produceret prøve. Spartlinger af huller kan fremstå med mindre glans og mindre farveforskel. Det er forventeligt, at enkelte huller i produktet kan findes ved aflevering.

Forsegling og vedligeholdelse

Medmindre andet er aftalt, forsegles ved aflevering med en støvbinder og sæbebehandling. Efterfølgende yderligere forsegling og generel vedligehold påhviler kunden. Det frarådes kraftigt at rengøringsmidler med lav pH værdi (syre) benyttes. Terrazzo og betonprodukter er basiske og vil hurtigt tage skade ved kontakt med rengøringsmidler som er syreholdige, f.eks. kalkfjerner.

Opvarmning

Gulve der er støbt med gulvvarme, skal opvarmes / nedkøles jævnt og forsigtigt, gerne over flere dage og til maksimum 30 grader celcius, hver gang gulvet opvarmes / nedkøles.

Afdækning

Skal efterfølgende arbejder pågå, tilrådes det at afdække produktet. Benyt helst pap, hvor produktet kan 'ånde' igennem. Undgå at tape kommer i kontakt med produktet. Hvis der udlægges plastik, sørg for at dække hele fladen.